

Procedura zgłaszania roszczeń z tytułu ubezpieczenia NNW dzieci w roku szkolnym 2017 / 2018 w Publicznym Przedszkolu w Dobroniu.

1. Zgłaszanie za pośrednictwem strony internetowej ubezpieczyciela: www.interrisk.pl
 - a. po otwarciu strony głównej, w środkowej prawej części ekranu odnajdujemy „**ZGŁOŚ SZKODĘ**”;

The screenshot displays the Edu Plus website interface. At the top left is the Edu Plus logo and the text "EKSTRAKLASA UBEZPIECZEŃ". Below this, a list of services is provided: "Konsultacje internisty, pediatry oraz dietetyka przez telefon lub on-line **NOWOŚĆ**", "Korepetycje dla uczniów, którzy ulegli nieszczęśliwemu wypadkowi", and "Zgłoszenie szkód on-line". A central image shows four children at a desk with a globe and stationery. Overlaid on this image are two buttons: "SPRAWDŹ NASZĄ OFERTĘ" and "WIĘCEJ". To the right of the main content is a search bar with fields for "Wpisz miasto" and "Wpisz kod pocztowy", a "SZUKAJ" button, and a "ZGŁOŚ SZKODĘ" button. Below the search bar is a navigation menu with icons for "Dom i Majątek", "Auto", "Rodzina i Zdrowie", "Małe i średnie firmy", and "Specjalistyczne". A vertical scrollbar is visible on the right side of the page.

Edu Plus
EKSTRAKLASA UBEZPIECZEŃ

- Konsultacje internisty, pediatry oraz dietetyka przez telefon lub on-line **NOWOŚĆ**
- Korepetycje dla uczniów, którzy ulegli nieszczęśliwemu wypadkowi
- Zgłoszenie szkód on-line

SPRAWDŹ NASZĄ OFERTĘ

WIĘCEJ

Znajdź nas | Strefa Agenta | Obsługa Klienta

Wpisz miasto

Wpisz kod pocztowy

SZUKAJ

ZGŁOŚ SZKODĘ

ZNAJDŹ WARSZTAT

Zobacz jak zmieniamy się dla Ciebie.

Dom i Majątek | Auto | Rodzina i Zdrowie | Małe i średnie firmy | Specjalistyczne

b. pojawi się kolejny ekran, na którym, w górnej części odnajdujemy „**INTERNETOWE ZGŁOSZENIE SZKODY**”;

Na skróty:

O InterRisk
Władze
Ład korporacyjny
Wyniki finansowe
AntyFraud
Pomoc
Kariera
Ankieta satysfakcji Klienta

Zgłoś szkodę

**InterRisk Kontakt
(22) 212 20 12**



Najprostszy sposób na szybkie odszkodowanie

Wystarczy dostęp do internetu



**INTERNETOWE
ZGŁOSZENIE SZKODY**

Łatwo i wygodnie jak nigdy i dokładnie wtedy,
kiedy Ci odpowiada

Polecimy i zarezerwujemy Ci dobry i sprawdzony serwis naprawczy

- ✓ Bezzgotówkowa naprawa w wysokiej klasy serwisie
- ✓ Kalkulacja kosztów naprawy w serwisie
- ✓ Auto zastępcze na cały okres naprawy
- ✓ Gwarancja na naprawę
- ✓ Usługa „door to door”, czyli odbiór i dostawa pojazdu Klienta po naprawie
- ✓ Pomoc w zagospodarowaniu uszkodzonego pojazdu
- ✓ Oględziny uszkodzonego pojazdu w serwisie
- ✓ Pomoc w kompletowaniu dokumentacji

ZNAJDŹ WARSZTAT

c. na kolejnym ekranie odnajdujemy i zaznaczamy u dołu ekranu „**Szkoda na osobie**”;

INTERNETOWE ZGŁOSZENIE SZKODY



Witamy w Internetowym Formularzu Zgłoszenia Szkody InterRisk TU S.A. Vienna Insurance Group.
Prosimy o uzupełnienie danych niezbędnych do prawidłowego przeprowadzenia procesu obsługi szkody.
Poprawność wprowadzonych danych może mieć wpływ na czas likwidacji Państwa szkody.


Przed przystąpieniem do zgłoszenia szkody prosimy o przygotowanie:

- typu i numeru, polisy z której będzie zgłaszana szkoda
- danych osobowych uczestników zdarzenia
- dla szkód w pojazdach - dowodu rejestracyjnego pojazdu

Polecimy i zarezerwujemy dobry i sprawdzony warsztat naprawczy. Sprawdź jak wiele dostaniesz:

- ✓ Bezgotówkowa naprawa w wysokiej klasy serwisie
- ✓ Auto zastępcze na cały okres trwania naprawy
- ✓ Usługa „door to door”, czyli odbiór i dostawa pojazdu po naprawie
- ✓ Do 3 lat gwarancji na naprawę pojazdu

Zorganizujemy także samochód zastępczy z OC na czas naprawy pojazdu.

 Zadzwoń: 22 212 20 12. Codziennie w godzinach 6:00- 22:00


InterRisk Kontakt

PROSIMY O WSKAZANIE PRZEDMIOTU SZKODY

- Szkoda w pojeździe Szkoda w mieniu **Szkoda na osobie**

- d. na kolejnym ekranie, w górnej jego części należy odszukać zakładkę „**RODZAJ ZDARZENIA**” i zaznaczyć opcję „**Szkoda NNW z ubezpieczenia szkolnego**”;

INTERNETOWE ZGŁOSZENIE SZKODY

 VIENNA INSURANCE GROUP

1 Informacje o szkodzie 2 Dane poszkodowanego 3 Dane sprawcy 4 Dokumenty 5 Podsumowanie

W formularzu zgłoszenia roszczenia prosimy o uzupełnienie danych niezbędnych do prawidłowego przeprowadzenia procesu obsługi roszczenia – w tym informacji o ubezpieczeniu i zgłaszanym zdarzeniu. W celu ułatwienia Państwu prawidłowego uzupełnienia formularza, obok niektórych pól umieściliśmy podpowiedzi. Po najechaniu na podpowiedź pojawi się okno z informacjami wskazującymi jak prawidłowo wypełnić dane pole.

PROSIMY O WSKAZANIE PRZEDMIOTU SZKODY

Szkoda w pojeździe Szkoda w mieniu **Szkoda na osobie**

RODZAJ ZDARZENIA

Szkoda na osobie z polisy OC posiadacza pojazdu mechanicznego

Szkoda NNW z ubezpieczenia szkolnego

Szkoda NNW z polisy komunikacyjnej

Szkoda NNW z polisy majątkowej

Szkoda na osobie z polisy OC inne

NUMER POLISY

Numer :

DATA I GODZINA ZDARZENIA

- e. otworzy się wówczas ekran „**Portal Klienta iKlient**”. Zawiera on cztery kolejne strony w które należy wypełnić właściwymi danymi. Należy pamiętać, że ubezpieczający to Przedszkole a ubezpieczony, to dziecko, które uległo wypadkowi. Zaś zgłaszający, to rodzic lub opiekun prawny poszkodowanego dziecka.

Seria i numer polisy to: **EDU-A/P 044529**.

W przypadku pojawienia się wątpliwości lub trudności należy skontaktować się z infolinią: **+48 22 212 20 12** (w godzinach od 6:00 do 22:00), Przedszkolem: +48 43 67 72 032 lub brokerem ubezpieczeniowym obsługującym zawarte ubezpieczenie: + 48 608 039 149;

Formularz zgłoszenia szkody

1. Dane polisy

Seria polisy:	<input type="text" value="EDU-A/P"/>	Numer polisy:	<input type="text" value="044429"/>
<input type="button" value="Szukaj"/>			
Opcja ubezpieczenia:	<input type="text" value="Ochrona Plus"/>		

2. Ubezpieczający

Imię Nazwisko/Nazwa:	<input type="text" value="Publiczne Przedszkole w Dobrońiu"/>	Kod pocztowy:	<input type="text" value="95-082"/>
Poczta:	<input type="text" value="DOBROŃ"/>	Miejscowość:	<input type="text" value="Dobroń"/>
UL:	<input type="text" value="Sienkiewicza"/>	Numer domu:	<input type="text" value="60"/>
Numer lokalu:	<input type="text" value="-"/>		

3. Dane zgłaszającego szkodę

Imię:	<input type="text"/>	Nazwisko:	<input type="text"/>
Adres korespondencyjny			
Kraj:	<input type="text" value="Polska"/>	Kod pocztowy:	<input type="text" value="--"/>
Poczta:	<input type="text"/>	Miejscowość:	<input type="text"/>
UL:	<input type="text"/>	Numer domu:	<input type="text"/>

- f. w przypadku nie wpisaniu wymaganych do prawidłowej likwidacji świadczenia danych, przy próbie przejścia do kolejnego „ekranu” system upomni się o dane, które należy uzupełnić. Przykład poniżej;

UL: <input type="text"/>	Numer domu: <input type="text"/>
Numer lokalu: <input type="text"/>	Powiat: <input type="text"/>
Numer telefonu: <input type="text"/>	

Błędy:

3. Dane zgłaszającego szkodę

- Adres email jest wymagany.
- Imie jest wymagane.
- Nie wpisano nazwiska.
- Kod pocztowy jest wymagany.
- Nazwa powiatu jest wymagana.
- Poczta jest wymagana.
- Nie wpisano miasta.
- Nazwa ulicy jest wymagana.
- Nie wpisano numeru budynku.

4. Ubezpieczony

- Imie jest wymagane.
- Nie wpisano nazwiska.
- Nie wpisano numeru PESEL.
- Należy określić czy Ubezpieczony jest dzieckiem, uczniem, studentem, pracownikiem czy "inne"
- Kod pocztowy jest wymagany.
- Nazwa powiatu jest wymagana.
- Poczta jest wymagana.
- Nie wpisano miasta.
- Nazwa ulicy jest wymagana.
- Nie wpisano numeru budynku.

5. Uprawniony

- Imie jest wymagane.
- Nie wpisano nazwiska.
- Kod pocztowy jest wymagany.
- Nazwa powiatu jest wymagana.
- Poczta jest wymagana.
- Nie wpisano miasta.

- g. następnie należy postępować zgodnie instrukcjami pojawiającymi się na ekranie;
 - h. należne odszkodowanie zostanie przelane na wskazane konto bankowe lub w inny wybrany przez zgłaszającego sposób;
 - i. skan polisy ubezpieczeniowej dostępny jest na stronie internetowej Szkoły pod adresem: www.przedszkole.dobron.eu w zakładce: **Do pobrania**;
 - j. w tej zakładce znajdziemy również ogólne warunki ubezpieczenia wraz z wyłączeniami oraz trybem zgłaszania i rozpatrywania skarg zgłaszanych przez ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia;
 - k. należy pamiętać, że na zgłoszenie szkody – roszczenia z umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków mamy trzy lata od daty zdarzenia – wypadku. Nie należy jednak zbyt długo zwlekać ze zgłoszeniem roszczenia, gdyż ze względu na upływający czas możemy nie pamiętać wszystkich okoliczności wypadku lub dokumenty je potwierdzające mogą zaginąć. Wówczas możemy mieć trudności w dochodzeniu naszych roszczeń lub czas ich uzyskania znacznie się wydłuży.
2. Zgłaszanie roszczeń za pośrednictwem infolinii **InterRisk Kontakt**.
- a. należy zadzwonić pod numer **+48 22 212 20 12** i postępować zgodnie z kolejnymi instrukcjami – wybierając stosowne opcje na klawiaturze telefonu;
 - b. należy wcześniej przygotować niezbędne informacje dotyczące Szkoły do której uczęszcza dziecko, serii i numeru polisy ubezpieczeniowej, danych dziecka jak i opisu samego zdarzenia oraz jego konsekwencji;
 - c. proces wypłaty odszkodowania będzie analogiczny jak przy zgłaszaniu szkody drogą internetową.

W przypadku pojawienia się jakichkolwiek wątpliwości lub trudności w uzyskaniu należnego odszkodowania należy kontaktować się z brokerem obsługującym to ubezpieczenie pod numerem telefonu: **+48 608 039 149**.